

HÔTELLERIE, RESTAURATION & TOURISME



L'EXPERTISE PAGEGROUP AU SERVICE DE VOS ENJEUX

PageExecutive MichaelPage PagePersonnel PageOutsourcing

Forts de 40 ans d'expérience et d'une expertise reconnue, nous facilitons la rencontre entre les entreprises qui recrutent et les professionnels en recherche d'emploi avec l'ambition que leurs besoins et leurs aspirations s'alignent non seulement à l'instant présent mais aussi à plus long terme, pour des recrutements durables.



Réponse à toutes vos problématiques : CDI, CDD, Intérim, Management de Transition, Freelance



Expertise multi-sectorielle :
+ de 25 secteurs d'activité représentés



Equipes métiers dédiées :
Un interlocuteur unique spécialiste des postes pour lesquels il recrute

BESOIN D'UN CONSEIL ? CONTACTEZ-NOUS

 01 41 92 72 72



www.pagepersonnel.fr
www.michaelpage.fr
www.pageexecutive.com
www.pageoutsourcing.com

RETROUVEZ-NOUS SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX :



Hôtellerie, Restauration & Tourisme



NOTRE EXPERTISE

2855

entretiens réalisés
chaque année

155

recrutements
par an

41 000

profils dans notre base
de données

Grâce à notre connaissance approfondie des spécificités locales, nous vous aidons à **recruter rapidement** les meilleurs candidats qualifiés **sur l'ensemble du territoire** depuis nos bureaux en Île-de-France.



NOS DOMAINES D'INTERVENTION

Nous vous accompagnons dans vos **recrutements en CDI, CDD et en intérim** sur l'**ensemble des métiers de l'Hôtellerie, de la Restauration et du Tourisme** :

- Postes opérationnels
- Direction générale
- Direction des opérations

Nos équipes recrutent pour des **entreprises de toutes tailles** (PME, ETI et grands groupes) dans des **secteurs d'activité** et des **domaines variés**, tels que :

- Hôtellerie de luxe & indépendant
- Chaîne hôtelière
- Restauration traditionnelle
- Restauration commerciale
- Restauration collective
- Restauration rapide
- Tourisme de loisirs
- Tourisme d'affaires

Panorama du marché de l'emploi

MARCHÉ DE L'EMPLOI : À QUOI S'ATTENDRE EN 2022 ?

- ▶ Fortement perturbé par la crise sanitaire, **le tourisme a pris une nouvelle forme** avec le *télé-travel* ou *workation* qui permet aux salariés de travailler depuis leur lieu de vacances. Les professionnels ont dû **adapter leur offre** (durée des séjours, conditions d'annulation, accès Wi-Fi, ...) **face à cette clientèle hybride**.
- ▶ La **prise de conscience écologique grandissante** (respect de l'environnement, réduction des déchets, recyclage, ...) incite les professionnels du secteur à s'adapter. Le Guide Michelin a mis en place en 2020 des « étoiles vertes » pour récompenser les établissements « durables ».
- ▶ Les établissements classiques en restauration et hôtellerie ont **diversifié leurs sources de revenus** et proposent de nouvelles expériences clients via des concepts innovants : food truck, cabane dans les arbres, séjour en van, hôtellerie haut de gamme dans un train. Les profils **agiles, polyvalents, force de proposition** et dotés d'un **esprit créatif** sont très demandés.

CE QU'IL FAUT RETENIR SUR LE SECTEUR

25 Mrd \$

c'est la part de marché que devrait atteindre la livraison de repas en Europe en 2023 à raison d'une croissance de 10%/an*

22%

du public mondial attend de voir l'évolution de la situation avant de planifier de futures activités touristiques**

90%

des clients affirment préférer les établissements soucieux de l'environnement (et 65% se disent prêts à payer plus cher)***



PROFILS QUI SERONT LES + SOLLICITÉS EN 2022 PAGE PERSONNEL

- Billetiste d'affaires
- Chargé de voyage en entreprise
- Commercial/Account manager (spécialisé dans l'e-commerce)



MÉTIERS QUI RECRUTENT LE + DE JEUNES DIPLOMÉS PAGE PERSONNEL

- Spécialiste e-distribution
- Yield/Revenue manager
- Réceptionniste
- Commercial



MÉTIERS DONT LE SALAIRE VA LE + AUGMENTER EN 2022 PAGE PERSONNEL

- Chef cuisinier
- Directeur de restaurant
- Chef sommelier
- Commercial BtoB



PROFILS QUI SERONT LES + SOLLICITÉS EN 2022 MICHAEL PAGE

- Chef de cuisine
- Directeur des opérations
- Directeur de salle/de la restauration

Les rémunérations présentées sont des rémunérations annuelles brutes fixes en milliers d'euros et sont indiquées selon le nombre d'années d'expérience sur la fonction visée pour des postes situés en région parisienne.

La colonne "Attractivité" indique le niveau d'attractivité d'un poste en fonction du volume d'offres disponibles : une étoile représentant les métiers sur lesquels on enregistre une faible demande de la part des entreprises, trois étoiles indiquant une demande élevée.

RÉMUNÉRATION ANNUELLE BRUTE EN K€

HÔTELLERIE	0-2 ans	2-5 ans	5-15 ans	Attractivité
Agent de réservation	20 - 23	21 - 25	24 - 28	★ ★ ★
Responsable de réservation	26 - 30	28 - 34	32 - 38	★ ★ ★
Réceptionniste	20 - 23	21 - 26	24 - 28	★ ★ ★
Night audit/Réceptionniste de nuit	18 - 22	21 - 26	24 - 28	★ ★ ★
Chef de réception	26 - 30	29 - 34	32 - 40	★ ★ ★
Conciergerie	20 - 23	22 - 26	30 - 45	★ ★ ★
Responsable de conciergerie	28 - 32	31 - 37	37 - 60	★ ★ ★
Gouvernant	20 - 22	21 - 25	24 - 28	★ ★ ★
Gouvernant général	28 - 33	32 - 40	40 - 60	★ ★ ★
Responsable des séminaires et banquets	23 - 26	25 - 30	28 - 45	★ ★ ★
Commercial/Account manager	24 - 28	26 - 35	38 - 60	★ ★ ★
Responsable des ventes/grands comptes	30 - 35	35 - 55	50 - 90	★ ★ ★
Yield/Revenue manager	30 - 38	36 - 48	48 - 80	★ ★ ★
Directeur commercial & marketing/ventes	45 - 60	55 - 90	85 - 120	★ ★ ★
Directeur de l'hébergement	44 - 75	60 - 90	85 - 110	★ ★ ★
Directeur de la restauration	45 - 55	50 - 75	70 - 120	★ ★ ★
Directeur des conférences et événements	35 - 48	41 - 65	56 - 70	★ ★ ★
Directeur d'hôtel - Directeur d'exploitations	38 - 45	45 - 55	> 55	★ ★ ★
Directeur régional des opérations/d'exploitations	55 - 65	65 - 90	> 75	★ ★ ★
RESTAURATION COMMERCIALE/RESTAURATION RAPIDE	0-2 ans	2-5 ans	5-15 ans	Attractivité
Assistant manager de restauration rapide	18 - 22	21 - 25	25 - 28	★ ★ ★
Manager de restauration rapide	20 - 24	22 - 27	25 - 34	★ ★ ★
Chef de projet - Traiteur conférences et événements	25 - 35	32 - 43	35 - 50	★ ★ ★
Directeur de restauration adjoint	27 - 32	32 - 35	35 - 39	★ ★ ★
Responsable de secteur	33 - 40	38 - 48	45 - 60	★ ★ ★
Directeur de restaurant	30 - 40	35 - 48	45 - 90	★ ★ ★

FOCUS RÉGIONS

Afin d'être le plus exhaustifs possible et de vous apporter un éclairage précis sur les rémunérations pratiquées sur l'ensemble du territoire français, nous avons choisi de vous indiquer les **variations moyennes existant entre l'Île-de-France et les grandes régions.**

Ces écarts sont à pondérer en fonction des années d'expérience demandées pour le poste, du secteur d'activité et de la taille de l'entreprise.

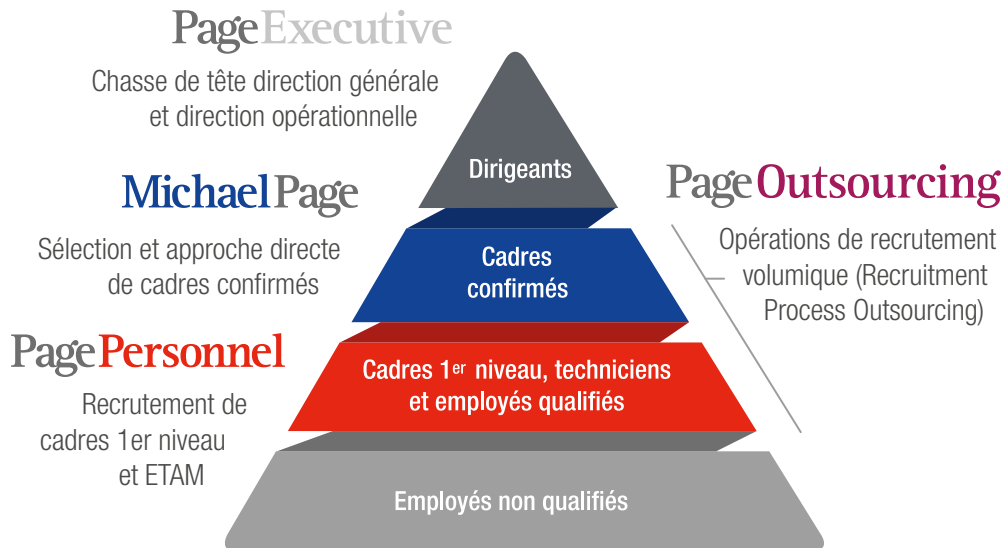
AUVERGNE RHÔNE-ALPES	entre 0% et -10%
BRETAGNE	entre -8% et -20%
CENTRE-VAL DE LOIRE	entre -12% et -20%
GRAND EST	entre -10% et -18%
HAUTS-DE-FRANCE	entre -5% et -10%
NORMANDIE	entre -12% et -18%
NOUVELLE-AQUITAINE	entre -8% et -15%
OCCITANIE	entre -8% et -12%
PAYS DE LA LOIRE	entre -10% et -20%
PACA	entre -10% et -15%

RÉMUNÉRATION ANNUELLE BRUTE EN K€

RESTAURATION COMMERCIALE/RESTAURATION RAPIDE	0-2 ans	2-5 ans	5-15 ans	Attractivité
Responsable grands comptes	34 - 45	42 - 50	50 - 85	★ ★ ★
Responsable multisites	38 - 40	40 - 45	45 - 50	★ ★ ★
Responsable réseau/régional	42 - 48	46 - 65	65 - 120	★ ★ ★
Directeur de clientèle/de développement traiteur	38 - 45	45 - 55	55 - 90	★ ★ ★
Responsable expansion/du développement immobilier	40 - 50	50 - 72	60 - 110	★ ★ ★
RESTAURATION TRADITIONNELLE	0-2 ans	2-5 ans	5-15 ans	Attractivité
Chef de rang	17 - 20	19 - 24	22 - 25	★ ★ ★
Chef de partie	19 - 22	21 - 26	23 - 30	★ ★ ★
Sommelier	20 - 24	24 - 35	30 - 45	★ ★ ★
Second de cuisine	21 - 25	25 - 35	30 - 40	★ ★ ★
Maître d'hôtel	24 - 28	26 - 32	30 - 36	★ ★ ★
Responsable de salle	27 - 31	31 - 36	36 - 40	★ ★ ★
Chef de cuisine	29 - 35	31 - 40	40 - 100+	★ ★ ★
Directeur de restaurant	30 - 35	35 - 40	40 - 70	★ ★ ★
Chef exécutif	38 - 42	40 - 45	45 - 100+	★ ★ ★
RESTAURATION COLLECTIVE	0-2 ans	2-5 ans	5-15 ans	Attractivité
Chef d'équipe	19 - 21	21 - 23	23 - 24	★ ★ ★
Chef de production	19 - 21	21 - 28	28 - 30	★ ★ ★
Chef gérant - Directeur de restaurant collectif	32 - 35	35 - 38	38 - 50	★ ★ ★
Responsable grands comptes	32 - 38	38 - 45	45 - 60	★ ★ ★
Responsable multisites - Responsable de secteur	40 - 42	42 - 48	48 - 60	★ ★ ★
Directeur régional	48 - 60	58 - 78	65 - 80	★ ★ ★
Directeur des ventes/commercial	60 - 80	70 - 100	90 - 130	★ ★ ★
TOURISME	0-2 ans	2-5 ans	5-15 ans	Attractivité
Téléconseiller - Chargé de clientèle	18 - 24	22 - 26	23 - 28	★ ★ ★
Conseiller/Agent de voyages	20 - 23	22 - 28	26 - 30	★ ★ ★
Conseiller voyages d'affaires	21 - 24	23 - 30	28 - 36	★ ★ ★
Agent de back-office	18 - 21	20 - 24	23 - 27	★ ★ ★
Chargé de production - Forfaitiste	22 - 25	24 - 28	26 - 33	★ ★ ★
Directeur d'agence - Responsable de plateau	29 - 37	37 - 45	42 - 55	★ ★ ★
Directeur de réseau - Directeur régional	35 - 45	45 - 57	55 - 70	★ ★ ★
Responsable des ventes/grands comptes/du développement	36 - 55	48 - 67	55 - 120	★ ★ ★
Directeur commercial/des ventes	45 - 50	50 - 68	65 - 90	★ ★ ★
Chargé de voyages/Travel manager	24 - 28	28 - 35	35 - 45	★ ★ ★
Commercial - Account manager travel management	28 - 35	30 - 38	35 - 50	★ ★ ★
Chef de produits marketing	27 - 38	38 - 49	35 - 65	★ ★ ★

PageGroup, partenaire de tous vos recrutements

PageGroup



MichaelPage

Interim Management

Réponse aux besoins urgents en matière de remplacement, pilotage de projet ou conseil opérationnel en intérim de cadres confirmés ou management de transition.

MichaelPage

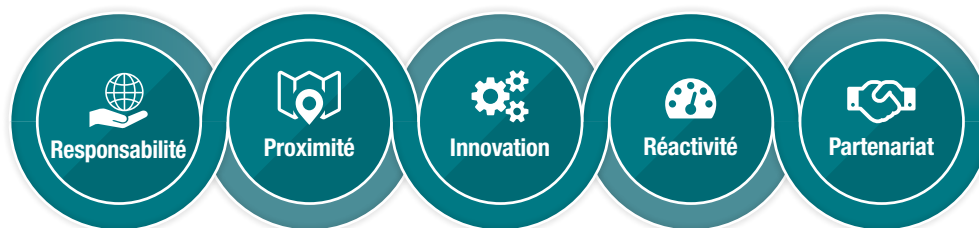
Consulting

Conseil RH et accompagnement des enjeux de transformation RH : recrutement, intégration, rétention et développement des collaborateurs et du top management.

PageAssessment

Centre d'excellence constitué de psychologues de travail dédié à l'évaluation, la conception sur mesure d'assessment & de development center.

5 RAISONS DE NOUS FAIRE CONFIANCE



Partenariat & Proximité

Partenaire engagé auprès des entreprises et à l'écoute de toutes vos problématiques, nous vous accompagnons pour faciliter le **recrutement des talents qu'il vous faut** parmi notre vaste réseau de profils qualifiés et grâce à nos **20 bureaux en France**.

Innovation & Réactivité

Nous vous permettons de bénéficier de **coûts de sourcing réduits** grâce à des **partenariats technologiques innovants** et une **offre de service sur mesure** assurant la **meilleure visibilité du marché** à vos offres d'emploi.

Responsabilité

Nous plaçons l'humain au cœur de notre stratégie et de notre vision. Vous avez **l'assurance d'un processus de sélection exclusivement centré sur les compétences** des candidats car nous sommes convaincus que la **diversité** est un vecteur de performance pour les entreprises, et un facteur d'attractivité.



95% de clients • 90% de candidats satisfaits ou très satisfaits*

* Enquêtes menées en 2020 auprès de 19 801 répondants.