

ACCUEIL & SERVICES



L'EXPERTISE PAGEGROUP AU SERVICE DE VOS ENJEUX

PageExecutive MichaelPage PagePersonnel PageOutsourcing

Forts de 40 ans d'expérience et d'une expertise reconnue, nous facilitons la rencontre entre les entreprises qui recrutent et les professionnels en recherche d'emploi avec l'ambition que leurs besoins et leurs aspirations s'alignent non seulement à l'instant présent mais aussi à plus long terme, pour des recrutements durables.



Réponse à toutes vos problématiques : CDI, CDD, Intérim, Management de Transition, Freelance



Expertise multi-sectorielle :
+ de 25 secteurs d'activité représentés



Equipes métiers dédiées :
Un interlocuteur unique spécialiste des postes pour lesquels il recrute

BESOIN D'UN CONSEIL ? CONTACTEZ-NOUS

 01 41 92 72 72



www.pagepersonnel.fr
www.michaelpage.fr
www.pageexecutive.com
www.pageoutsourcing.com

RETROUVEZ-NOUS SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX :



Accueil & Services



NOTRE EXPERTISE

600

entretiens réalisés
chaque année

140

recrutements
par an

7 200

profils dans notre
base de données

Grâce à notre connaissance approfondie des spécificités locales, nous vous aidons à **recruter rapidement** les meilleurs candidats qualifiés **sur l'ensemble du territoire** depuis nos bureaux d'Île-de-France.



NOS DOMAINES D'INTERVENTION

Nous vous accompagnons dans vos **recrutements en CDI, CDD et en intérim** sur l'**ensemble des métiers de l'Accueil & Services** :

- Accueil/Standard
- Gestion documentaire
- Services aux entreprises
- Événementiel

Nos équipes recrutent pour des **entreprises de toutes tailles** (PME, ETI et grands groupes) dans des **secteurs d'activité** et des **domaines variés**, tels que :

- Industrie pharmaceutique
- Banque
- Conseil
- BTP
- Services aux entreprises

Panorama du marché de l'emploi

MARCHÉ DE L'EMPLOI : À QUOI S'ATTENDRE EN 2022 ?

- ▶ Le contexte sanitaire de ces derniers mois et le travail à distance ont fortement impacté les métiers de l'accueil. Les entreprises plébiscitent les **professionnels polyvalents**, capables d'effectuer, au-delà de l'accueil physique ou téléphonique, des **missions d'assistanat**, d'assurer la **bonne tenue du site** ou le **respect des règles sanitaires**.
- ▶ La prise de conscience collective face aux enjeux environnementaux, le recours massif au télétravail ainsi que le développement des nouvelles technologies ont accéléré la **dématérialisation** : les **E-archivistes** et les **experts des métiers liés au Cloud** sont **de plus en plus recherchés** au sein des entreprises adeptes du "zéro papier" et du flex-office.
- ▶ Le **métier d'Hôte** ne requiert **pas de formation particulière** mais lors des processus de recrutement, **une attention particulière est portée aux soft skills** des candidats telles que le sens du service, la ponctualité, la disponibilité et le dynamisme.

CE QU'IL FAUT RETENIR SUR LE SECTEUR

50%

des recrutements concernent des environnements exigeants : banque d'affaires, cabinet notarial, luxe, services financiers, ...*

90%

des recrutements sur les métiers de l'Accueil requièrent la maîtrise de l'anglais **

5%

du CA d'une entreprise est consacré à la gestion de ses documents papier***



PROFILS QUI SERONT LES + SOLLICITÉS EN 2022

- E-archiviste
- Document controller
- Assistant d'accueil



MÉTIERS QUI RECRUTENT LE + DE JEUNES DIPLOMÉS

- Hôte d'accueil
- Archiviste
- Opérateur de saisie



MÉTIERS DONT LE SALAIRE VA LE + AUGMENTER EN 2022

- Record manager
- Document controller
- E-archiviste



MÉTIERS QUI ONT ÉMERGÉ AVEC LA CRISE

- Archiviste
- Opérateur de saisie
- Document controller

Les rémunérations présentées sont des rémunérations annuelles brutes fixes en milliers d'euros et sont indiquées selon le nombre d'années d'expérience sur la fonction visée pour des postes situés en région parisienne.

La colonne "Attractivité" indique le niveau d'attractivité d'un poste en fonction du volume d'offres disponibles : une étoile représentant les métiers sur lesquels on enregistre une faible demande de la part des entreprises, trois étoiles indiquant une demande élevée.

RÉMUNÉRATION ANNUELLE BRUTE EN K€

HÔTESSARIAT	0-2 ans	2-5 ans	5-15 ans	Attractivité
Hôte d'accueil - Standardiste	19 - 22	22 - 24	24 - 26	★ ★ ★
Hôte d'accueil - Standardiste anglais courant/bilingue	20 - 25	24 - 28	25 - 33	★ ★ ★
Chef hôte - Responsable accueil	23 - 26	25 - 28	27 - 29	★ ★ ★
Chef hôte - Responsable accueil anglais courant/bilingue	25 - 28	27 - 31	29 - 33	★ ★ ★
Bookeur	22 - 26	27 - 30	30 - 35	★ ★ ★

RÉMUNÉRATION ANNUELLE BRUTE EN K€

GESTION & TRAITEMENT DE L'INFORMATION	0-2 ans	2-5 ans	5-15 ans	Attractivité
Archiviste	19 - 22	21 - 26	25 - 30	★ ★ ★
Documentaliste - Data manager	24 - 28	27 - 32	30 - 38	★ ★ ★
Iconographe	25 - 28	27 - 34	30 - 45	★ ★ ★
Reprographe	20 - 24	22 - 28	28 - 36	★ ★ ★
E-archiviste (cloud)	25 - 30	28 - 35	35 - 48	★ ★ ★
Document controller	27 - 30	28 - 35	35 - 50	★ ★ ★
Records manager	28 - 33	30 - 38	35 - 50	★ ★ ★
Traducteur	24 - 28	27 - 34	32 - 45	★ ★ ★

RÉMUNÉRATION ANNUELLE BRUTE EN K€

FONCTIONS DE SERVICES	0-2 ans	2-5 ans	5-15 ans	Attractivité
Agent de courrier	Smic - 20	20 - 23	22 - 26	★ ★ ★
Responsable service courrier	25 - 28	28 - 33	32 - 36	★ ★ ★
Opérateur de saisie	Smic - 20	20 - 24	23 - 26	★ ★ ★
Concierge d'entreprise	Smic - 21	20 - 28	26 - 36	★ ★ ★
Chauffeur de maître/de direction	23 - 25	25 - 27	27 - 40	★ ★ ★



FOCUS RÉGIONS

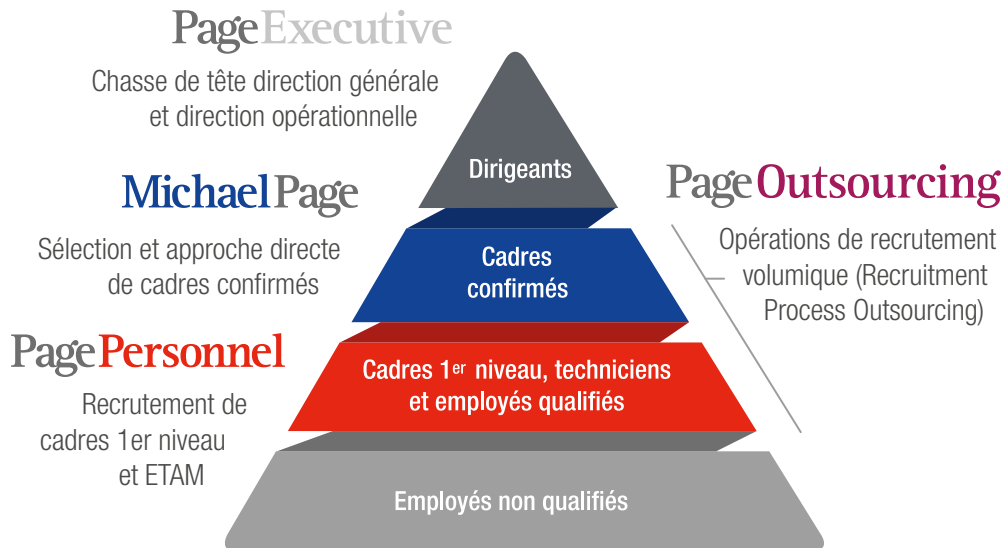
Afin d'être le plus exhaustifs possible et de vous apporter un éclairage précis sur les rémunérations pratiquées sur l'ensemble du territoire français, nous avons choisi de vous indiquer les **variations moyennes existant entre l'Île-de-France et les grandes régions**.

Ces écarts sont à pondérer en fonction des années d'expérience demandées pour le poste, du secteur d'activité et de la taille de l'entreprise.

AUVERGNE RHÔNE-ALPES	entre 0 % et -10 %	NORMANDIE	entre -12 % et -18 %
BRETAGNE	entre -8 % et -20 %	NOUVELLE-AQUITAINE	entre -8 % et -15 %
CENTRE-VAL DE LOIRE	entre -12 % et -20 %	OCCITANIE	entre -8 % et -12 %
GRAND EST	entre -10 % et -18 %	PAYS DE LA LOIRE	entre -10 % et -20 %
HAUTS-DE-FRANCE	entre -5 % et -10 %	PACA	entre -10 % et -15 %

PageGroup, partenaire de tous vos recrutements

PageGroup



MichaelPage

Interim Management

Réponse aux besoins urgents en matière de remplacement, pilotage de projet ou conseil opérationnel en intérim de cadres confirmés ou management de transition.

MichaelPage

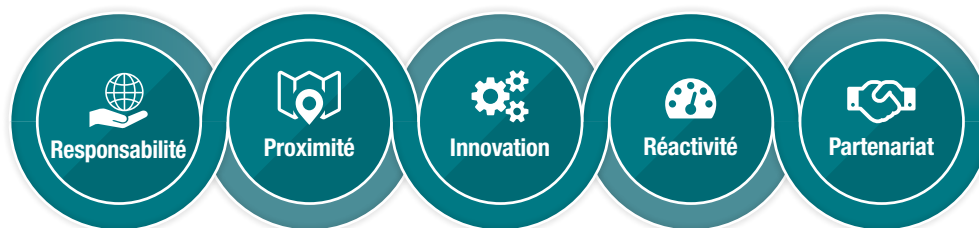
Consulting

Conseil RH et accompagnement des enjeux de transformation RH : recrutement, intégration, rétention et développement des collaborateurs et du top management.

PageAssessment

Centre d'excellence constitué de psychologues de travail dédié à l'évaluation, la conception sur mesure d'assessment & de development center.

5 RAISONS DE NOUS FAIRE CONFIANCE



Partenariat & Proximité

Partenaire engagé auprès des entreprises et à l'écoute de toutes vos problématiques, nous vous accompagnons pour faciliter le **recrutement des talents qu'il vous faut** parmi notre vaste réseau de profils qualifiés et grâce à nos **20 bureaux en France**.

Innovation & Réactivité

Nous vous permettons de bénéficier de **coûts de sourcing réduits** grâce à des **partenariats technologiques innovants** et une **offre de service sur mesure** assurant la **meilleure visibilité du marché** à vos offres d'emploi.

Responsabilité

Nous plaçons l'humain au cœur de notre stratégie et de notre vision. Vous avez **l'assurance d'un processus de sélection exclusivement centré sur les compétences** des candidats car nous sommes convaincus que la **diversité** est un vecteur de performance pour les entreprises, et un facteur d'attractivité.



95% de clients • 90% de candidats satisfaits ou très satisfaits*

* Enquêtes menées en 2020 auprès de 19 801 répondants.